

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienste, die von AMBU-TRANS geleistet werden. Durch Akzeptierung des Angebots für unsere Dienste akzeptieren Sie diese Geschäftsbedingungen und bestätigen, dass keine anderweitigen Vereinbarungen betreffend diese Dienste bestehen.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Soweit sich aus dem unmittelbaren Zusammenhang nicht zweifelsfrei etwas anderes ergibt, haben die im Text dieser Bedingungen verwendeten Begriffe folgende Bedeutung: (a) "wir", "uns" und "unsere/n/r/s" steht für AMBU-TRANS und (b) "Sie" und "Ihr/er/es/en" steht individuell oder kollektiv für die Person(en) die unsere Dienste in Anspruch nehmen sowie für den/die zu transportierenden Patient(en) (sollte dies verschiedene Personen betreffen).

"AMBU-TRANS" steht für AMBU-TRANS B.V. und seine Zweigniederlassungen, AMBU-TRANS GmbH und AMBU-TRANS LTd., die als Agenturen und Zwischenpersonen für AMBU-TRANS B.V. fungieren in ihrer jeweiligen Jurisdiktion.

DIENSTLEISTUNG

Die von uns angebotenen Dienste werden im Angebot definiert. Unsere Dienstleistung beginnt, nachdem das Angebot von Ihnen schriftlich akzeptiert und die vereinbarte Bezahlung geleistet ist. Unsere Vereinbarung mit Ihnen über diese Dienste wird auf der Grundlage des Angebotes und den vorliegenden Geschäftsbedingungen geschlossen.

Indem Sie unser Angebot akzeptieren und/oder uns Anweisungen erteilen bestätigen Sie, dass Sie hierzu im Namen des/der Patienten bevollmächtigt sind. Sie sind ebenfalls bevollmächtigt, den/die Patienten hiermit an diese Bedingungen zu binden.

KOSTEN

Unser Angebot betrifft die Kosten für den Patiententransport, medizinische Ausrüstung, Vorräte und unser Personal, jedoch nicht eventuelle Extrakosten und Abgaben (wie zum Beispiel Kosten für Fähren, Grenzgebühren u.d.) Diese Extrakosten und Abgaben werden gesondert berechnet.

Sollten Zahlungen nicht innerhalb der vereinbarten Frist stattgefunden haben, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen zu berechnen.

INFORMATIONEN

Sie verschaffen uns Zugang, oder bevollmächtigen uns zum Abfragen aller relevanten medizinischen Berichte und Informationen. Sie bevollmächtigen uns hiermit gleichzeitig auf die Zuverlässigkeit und Vollständigkeit dieser Berichte und Informationen zu vertrauen.

KOMMUNIKATION

Soweit Sie uns nicht schriftlich anderweitig angezeigt haben, geben Sie Ihr Einverständnis, dass wir mit Ihnen über E-Mail, Chat, Online Konferenz, Telefon, Fax und SMS-Dienste kommunizieren, auch wenn diese möglicherweise nicht so sicher sind wie andere

Kommunikationsmittel.

TRANSPORTFÄHIGKEIT

Die Geschäftsleitung von AMBU-TRANS ist der alleinige Beurteiler der Transportfähigkeit und hat das Recht, den Transport des Patienten zu verweigern, wenn die Geschäftsleitung davon überzeugt ist, dass ein Transport nicht sicher ist.

STORNIERUNGSKOSTEN

Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt nach Akzeptierung des Angebotes beschließen, die Rückführung nicht fortzusetzen, erklären Sie sich einverstanden mit der Zahlung eines Betrages entsprechend (a) 20% des offrierten Betrages, oder (b) den Kosten für unseren Transport, Vorräte, Personal und Out-of-Pocket-Ausgaben, wobei dieser Betrag der höhere von beiden ist, jedoch den offrierten Betrag niemals überschreitet.

Sollte AMBU-TRANS nach Ihrer Akzeptierung des Angebots beschließen die Rückholung nicht fortzusetzen, da der Patient nicht transportfähig ist, erklären Sie sich einverstanden mit der Zahlung eines Betrages entsprechend (a) 20% des offrierten Betrages, oder (b) den Kosten für unseren Transport, Vorräte, Personal und Out-of-Pocket-Ausgaben, wobei dieser Betrag der höhere von beiden ist, jedoch den offrierten Betrag niemals überschreitet.

HAFTUNG

Unsere vollständige Haftpflichtigkeit betreffend unsere Dienste bei jedwediger Forderung oder einer Serie von Forderungen bleibt beschränkt auf die vollständige Kompensation des an uns bezahlten Betrages, ungeachtet ob es um den Vertrag, unrechtmäßiges Handeln (einschließlich Fahrlässigkeit), Nichterfüllung oder anderweitiges geht.

Indem Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen erklären Sie sich einverstanden, dass diese Beschränkung der Haftpflichtigkeit redlich und angemessen ist, ausgehend von den Umständen, die bei Ihnen beim Eingehen der Verbindung bekannt waren oder plausibelerweise hätten bekannt sein müssen.

Diese Beschränkung beabsichtigt nicht, jede nicht-ausschließbare Haftung auszuschließen – und tut dies auch nicht – mit Bezug auf Tod oder Personenschaden, verursacht durch Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter oder Agenten, oder jegliche Haftung für gesetzwidriges Handeln.

GERICHTSSTAND

Die Vereinbarung gilt als abgeschlossen in Deutschland und fällt hiermit unter deutsches Recht. Sie erklären sich einverstanden, dass Sie sich bei Konflikten über unsere Dienstleistungen an die Jurisdiktion des befugten deutschen Gerichts halten.